


# Nuorten vapaaehtoisten osaamismerkkien kuvaukset

Osaamiskeskus Kentauri ja Opintokeskus Sivis, päivitetty 2024.




**Kouluttaja**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena kouluttajana yhdistyksessä.



**Myyjä**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena myyjänä yhdistyksessä.



**Ohjaaja**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena ohjaajana yhdistyksessä.



**Tapahtumatoimija**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena tapahtumatoimijana yhdistyksessä.



**Tukihenkilö**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena tukihenkilönä yhdistyksessä.



**Vertaistukija**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena vertaistukijana yhdistyksessä.



**Viestijä**

Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena viestijänä yhdistyksessä.



## Kouluttaja



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena kouluttajana yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Kouluttaja on vapaaehtoinen, joka toimii esimerkiksi uusien vapaaehtoisten perehdyttämistehtävissä ja apu- tai pääkouluttajana kursseilla. Tehtävässä keskeistä on opetustaitojen lisäksi myös koulutuksen sisällön hallinta. Kouluttaja saa usein koulutuksen tehtävänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Kouluttajan tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Esiintymistaidot
- Vuorovaikutustaidot
- Opetusmenetelmien käyttäminen
- Digitaalisten opetusvälineiden käyttäminen
- Arviointi ja palautteen antaminen.

## Myyjä



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena myyjänä yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Myyjä on vapaaehtoinen, joka toimii esimerkiksi varainhankkijana tai myyjänä kioskissa/kahvilassa. Tehtävässä keskeistä on tuotteiden myyminen ja rahankäsittely. Myyjä saa usein koulutuksen tehtävänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Myyjän tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Asiakaspalvelu
- Vuorovaikutustaidot
- Yrittäjämäinen työote
- Rahankäsittely ja/tai budjetointi
- Markkinointi.

## Ohjaaja



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena ohjaajana yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Ohjaaja on vapaaehtoinen, joka toimii esimerkiksi ryhmän, kerhon tai leirin ohjaustehtävissä. Tehtävässä keskeistä on toiminnan suunnittelu yhteistyössä kohderyhmän kanssa ja toiminnan aikainen ohjaaminen. Ohjaaja saa usein koulutuksen tehtävänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Ohjaajan tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Toiminnan organisointi
- Suunnitelmallinen työskentely
- Vuorovaikutustaidot
- Yhteistoiminta
- Ryhmän ohjaaminen.

## Tapahtumatoimija



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena tapahtumatoimijana yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Tapahtumatoimija on vapaaehtoinen, joka toimii avustavissa tehtävissä erilaisten tapahtumien suunnittelun ja toteutuksen aikana. Tehtävässä keskeistä on joustavuus ja oma-aloitteisuus. Tapahtumatoimija saa usein koulutuksen tehtäväänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Tapahtumatoimijan tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Organisoititaidot
- Ajanhallinta
- Luovuus
- Itseohjautuvuus
- Markkinointi.

## Tukihenkilö



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena tukihenkilönä yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Tukihenkilö on vapaaehtoinen, joka toimii esimerkiksi ystävän, kummin tai tutorin roolissa. Tehtävässä keskeistä on kanssakulkeminen, arjessa auttaminen ja tuen tarjoaminen keskustelun ja/tai yhteisen toiminnan muodossa. Tukihenkilö saa usein koulutuksen tehtäväänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Tukihenkilön tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Kuunteleminen
- Keskusteleminen
- Omien rajojen tuntemus
- Luottamuksellisen suhteen luominen ja ylläpitäminen
- Sitoutuminen tehtävään.

## Vertaistukija



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena vertaistukijana yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Vertaistukija on vapaaehtoinen, joka toimii vertaistuen tarjoajana erilaisissa elämäntilanteissa. Tehtävässä keskeistä on saman kokemuksen jakaminen ja siitä/sen kanssa selviytyminen. Vertaistukija saa usein koulutuksen tehtäväänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Vertaistukijan tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Kuunteleminen
- Keskusteleminen
- Omien rajojen tuntemus
- Luottamuksellisen suhteen luominen ja ylläpitäminen
- Sitoutuminen tehtävään.

## Viestijä



Tämä osaamismerkki on myönnetty henkilölle, joka toimii vapaaehtoisena viestijänä yhdistyksessä.

### Tehtäväkuvaus

Viestijä on vapaaehtoinen, joka tuottaa tekstejä, kuvia ja videoita esimerkiksi yhdistyksen somekanaviin tai julkaisuihin. Tehtävässä keskeistä on hyvä kielellinen ilmaisu ja digitaalisten materiaalien editointi. Viestijä saa usein koulutuksen tehtäväänsä ja tukea ammattilaisilta toiminnan aikana.

Viestijän tehtävässä korostuvat osaamiset:

- Luova kirjoittaminen
- Tekijänoikeudet
- Kielitaito
- Digitaalisten medioiden käyttäminen
- Markkinointi.

## Kaikkia merkkejä koskevat tiedot

### Osaamisen hyödyntäminen

Tätä osaamismerkkiä voi hyödyntää vapaaehtoistehtävissä, omissa opinnoissa ja työhaussa.

Osaamismerkin on myöntänyt Opintokeskus Sivis, ja se on osa valtakunnallista vapaaehtoistoiminnan osaamismerkkiperhettä. Merkin kehitti alun perin nuorisoalan Osaamiskeskus Kentauri. Osaamismerkkiä on haettu erillisellä hakemuksella. Hakemus on merkin liitteenä, ja siihen on kuvattu merkin saajan osaaminen.

### Viitekehykset

Kaikki seitsemän nuorten vapaaehtoisten osaamismerkkiä kytkeytyvät kolmeen osaamisen viitekehykseen, joita ovat elinikäisen oppimisen avaintaidot, Osaaminen 2035 ja Agenda 2030.

#### Elinikäisen oppimisen avaintaidot

<https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/elinikaisen-oppimisen-avaintaidot>

Elinikäisen oppimisen avaintaidot edistävät työllistymistä, sosiaalista osallisuutta, taitoa kestäväan elämäntyyliin ja elämäntähtäyksiä sekä aktiivisena kansalaisena toimimista. Eurooppalainen elinikäisen oppimisen viitekehys sisältää kahdeksan avaintaitoa.

#### Osaaminen 2035

<https://www.oph.fi/fi/tilastot-ja-julkaisut/julkaisut/osaaminen-2035>

Raportin lähtökohtana on Osaamisen ennakointifoorumin (OEF) ennakointiprosessi, jossa työelämän ja koulutuksen asiantuntijat ovat ennakoineet osaamis- ja koulutustarpeita. Raportissa on tunnistettu 10 geneeristä osaamista ja 10 tärkeintä yleistä työelämäosaamista vuonna 2035.

#### Agenda 2030

<https://www.ykliitto.fi/kestava-kehitys>

YK:n kestävä kehityksen tavoiteohjelma tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon. Tavoiteohjelma sisältää 17 tavoitetta ja 169 alatavoitetta.